

## **IDSS – ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR COMPÊTENCIA 2009.**

É com grata satisfação que a UNIODONTO UBERABA informa a seus cooperados, empresas e usuários pela importante conquista alcançada. Trata-se de um marco na gestão neste quadriênio, que é a excelência na qualidade de atendimento publicado pela ANS – Agencia Nacional de Saúde Suplementar.

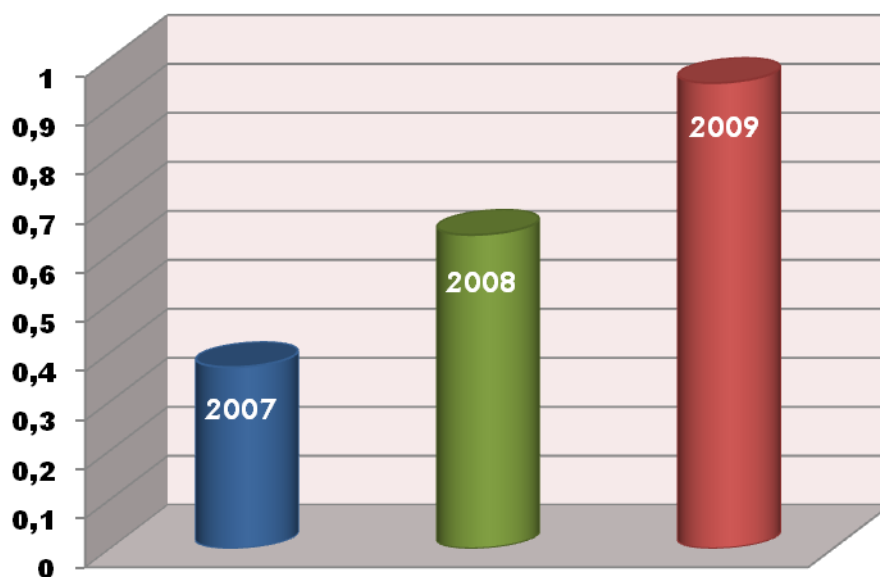
O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é um programa de qualificação da agência, que apura a situação econômico-financeira, a atenção à saúde do cliente, estrutura, operação e a satisfação dos beneficiários das operadoras no país. É uma informação importante para o consumidor na hora de contratar um plano de saúde. A partir dele, é possível conhecer o nível de qualidade das operadoras e fazer uma melhor escolha, sendo esta uma poderosa ferramenta de apoio às pretensões de mercado de nossa operadora.

O IDSS foi o mais alto alcançado, por nós, desde seu início, em 2005, obtendo a pontuação de **0,95**, num total de 1,00. Tal resultado coloca a UNIODONTO UBERABA dentre as **melhores operadoras odontológicas do país**. Devido a isto, agregamos valores a nossos produtos, destacando a qualidade na prestação de serviços de nossos cooperados e na área de prevenção a saúde, equivalente a 50% do percentual da nota, indicando uma operadora que se preocupa com a questão social da saúde bucal dos brasileiros. Ressaltamos, também, a nota alcançada na parte financeira, obtendo sustentabilidade no mercado, propiciando uma grande segurança aos nossos cooperados e todas as empresas parceiras, solidificando e honrando seus compromissos.

No quesito “satisfação dos usuários”, alcançamos 100% da nota, o que indica que nossos usuários não efetuaram nenhuma reclamação junto à ANS e outros órgãos de defesa do consumidor, como, por exemplo, o PROCON. Este fato deve-se, principalmente, à enérgica ação dos Dirigentes, juntamente com os Cooperados, na prevenção de possíveis problemas, alavancando ainda mais o tempo de permanência em contrato de nossos usuários. Este resultado ratifica a seriedade, a confiabilidade e a solidez da marca UNIODONTO UBERABA. Nenhuma outra operadora odontológica é tão empreendedora em nossa região.

Neste ano, a avaliação da ANS foi aprimorada, com indicadores, parâmetros e metas bem mais sofisticados, e mesmo assim avançamos no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, conforme demonstra o gráfico abaixo:

## IDSS



Esta evolução se dá pela construção de uma operadora cujo principal interesse é a produção da saúde, centrada no usuário, realizando ações desde a prevenção de doenças, observando os princípios de qualidade, integralidade e resolutividade, tendo uma concepção incluyente de todos os Cooperados.

Enfim, novamente congratulamos a todos que participaram desta conquista: diretoria, cooperados e colaboradores.

Para ver mais informações sobre o IDSS, acesse o portal da ANS: [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

### Qualificação da Saúde Suplementar IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

Código da operadora: 370568

**Razão Social: UNIODONTO DE UBERABA - COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLÓGICO**

Fonte: Base de dados da ANS, ano de competência 2009

Dimensão	ID da Dimensão	Ponderação	Cálculo do ID ponderado
<u>Atenção à Saúde</u>	0.9452	0.50	0.4726
<u>Estrutura e Operação</u>	0.7149	0.10	0.0714
<u>Econômico-Financeiro</u>	1	0.30	0.3
<u>Satisfação do Beneficiário</u>	0.9980	0.10	0.0998
<b>IDSS da Operadora</b>			<b>0.9439</b>

### Atenção à Saúde

Clique no indicador para ver a ficha técnica e no resultado para ver a memória de cálculo.

Indicador	Resultado alcançado no Indicador	Pontuação estabelecida	Pontuação obtida	ID do Indicador
<u>Taxa de internação por diabetes mellitus</u>	-	-	-	-
<u>Taxa de internação de zero a cinco anos por causas selecionadas</u>	-	-	-	-
<u>Taxa de citologia oncótica de colo de útero</u>	-	-	-	-
<u>Taxa de mamografia</u>	-	-	-	-
<u>Taxa de internação por doenças hipertensivas</u>	-	-	-	-
<u>Proporção de parto cesáreo</u>	-	-	-	-
<u>Número de consultas odontológicas iniciais por exposto</u>	<u>0.56</u>	2.00	2	1
<u>Taxa de dentes com tratamento endodôntico concluído</u>	<u>1.32</u>	1.00	0.92	0.92
<u>Taxa de pessoas com quinze anos e mais submetidas à terapia periodontal básica</u>	<u>31.65</u>	2.00	1.58	0.79
<u>Taxa de exodontias de permanentes</u>	<u>1.25</u>	1.00	1	1
<u>Proporção de mulheres submetidas à procedimentos selecionados de neoplasia de colo de útero</u>	-	-	-	-
<u>Proporção de mulheres submetidas a procedimentos selecionados de neoplasia de mama</u>	-	-	-	-
<u>Proporção de pessoas submetidas a procedimentos selecionados de neoplasia de cólon e reto</u>	-	-	-	-
<u>Proporção de homens submetidos a procedimentos selecionados de neoplasia de próstata</u>	-	-	-	-
<u>Taxa de pessoas submetidas à aplicação profissional de flúor</u>	<u>44.3</u>	1.50	1.5	1
<u>Taxa de pessoas menores de quinze anos que receberam selantes</u>	<u>4.85</u>	1.50	1.5	1
ID da Dimensão		9.00	8.51	

### Estrutura e Operação

Clique no indicador para ver a ficha técnica e no resultado para ver a memória de cálculo.

Indicador	Resultado alcançado no Indicador	Pontuação estabelecida	Pontuação obtida	ID do Indicador
<u>Dispersão da rede assistencial médico-hospitalar</u>	-	-	-	-
<u>Dispersão da rede assistencial exclusivamente odontológica</u>	50	1.00	0.5	0.5
<u>Dispersão de procedimentos e serviços básicos de saúde</u>	-	-	-	-
<u>Dispersão de serviços de urgência e emergência 24 horas</u>	-	-	-	-
<u>Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação</u>	100	3.00	3	1
<u>Percentual de qualidade cadastral</u>	50.14	3.00	1.5	0.50
ID da Dimensão		7.00	5.00	

### Econômico-Financeiro

Clique no indicador para ver a ficha técnica e no resultado para ver a memória de cálculo.

Indicador	Resultado alcançado no Indicador	Pontuação estabelecida	Pontuação obtida	ID do Indicador
<u>Adicional em garantias financeiras</u>	0.11	2.00	2	1
<u>Liquidez corrente</u>	2.04	2.00	2	1
<u>Liquidez necessidade capital de giro</u>	5.14	1.00	1	1
<u>Patrimônio líquido</u>	622439.02	1.00	1	1
ID da Dimensão		6.00	6.00	1.00

### Satisfação do Beneficiário

Clique no indicador para ver a ficha técnica e no resultado para ver a memória de cálculo.

<b>Indicador</b>	<b>Resultado alcançado no Indicador</b>	<b>Pontuação estabelecida</b>	<b>Pontuação obtida</b>	<b>ID do Indicador</b>
<u>Proporção de permanência dos beneficiários</u>	<u>0.99</u>	1.00	0.99	0.99
<u>Proporção de desistência no primeiro ano de contrato</u>	<u>0</u>	1.00	0.99	0.99
<u>Sanção pecuniária em primeira instância</u>	<u>0</u>	1.00	1	1
ID da Dimensão		3.00	2.99	1.00